

1. Objecte del Contracte. – L'objecte del present Contracte consisteix en el subministrament d'energia elèctrica prestat per ELECTRACOMERCIAL CENTELLES, S.L.U. ("el Comercialitzador") a les instal·lacions del Client en el punt de connexió o entrega ("punt de subministrament") indicat a les Condicions Particulars, així com la prestació de tots aquells serveis addicionals que, en el seu cas, contracti, segons consti indicat en les referides Condicions Particulars i Específiques, si s'escau.

El present Contracte es regirà per les estipulacions que es preveuen en el mateix i, en aquells aspectes no expressament recollits en el present Contracte, per la normativa vigent que resulti d'aplicació en cada moment.

2. Autorització del Client per a subscriure el Contracte d'Accés. – El Client, amb la firma del present Contracte de Subministrament, i per al supòsit que no manifesti expressament el seu propòsit de contractar directament l'accés a la xarxa de distribució ("Contracte d'Accés") amb l'Empresa Distribuïdora de la zona on radica la instal·lació del Client ("Empresa Distribuïdora"), accepta de forma expressa i autoritza al Comercialitzador per a la contractació conjunta de l'adquisició de l'energia i l'accés a la xarxa. A tal fi, autoritza expressament al Comercialitzador per a que, en el seu nom, contracti amb l'Empresa Distribuïdora l'accés a la xarxa de distribució, assumint la seva posició jurídica en el mencionat Contracte d'Accés. El Client s'obliga a no rescindir el Contracte d'Accés que el Comercialitzador formalitzi amb l'Empresa Distribuïdora, mentre estigui vigent el present Contracte de Subministrament.

Amb la firma del present Contracte, el Client autoritza al Comercialitzador per tal que actuï vers l'Empresa Distribuïdora, realitzant les gestions que siguin necessàries per al bon fi del subministrament contractat. Així mateix, autoritza al Comercialitzador per tal que dugui a terme quantes gestions siguin necessàries, per a la cancel·lació del contracte de subministrament que amb anterioritat a la data del present Contracte, pugui tenir establert amb d'altres comercialitzadores.

3. Duració, entrada en vigor i pròrroga del Contracte. – La duració del present Contracte de Subministrament és d'un (1) any a comptar des de la data d'inici del subministrament.

El Contracte entrarà en vigor en el moment de la seva firma. No obstant, l'efectivitat del mateix quedarà condicionada al moment en què s'atorgui l'accés a la xarxa de distribució per part de l'Empresa Distribuïdora. Així mateix, la seva efectivitat estarà condicionada a la prèvia verificació pel Comercialitzador de les dades aportades pel Client.

El present Contracte es prorrogarà de forma automàtica per períodes de la mateixa duració, excepte en el cas que qualsevol de les parts comunicui la voluntat inequívoca de resoldre el present Contracte amb quinze dies (15) d'antel·lació, mitjançant qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la identitat i de la voluntat de l'interessat.

El Comercialitzador es reserva el dret a sol·licitar al Client la prestació d'una garantia de pagament suficient, en forma de dipòsit o aval bancari, en les condicions que es determinin. El Comercialitzador retornarà al Client aquesta garantia a la finalització del present Contracte, sens perjudici del dret del Comercialitzador a retenir la part corresponent de dita garantia en cas d'impagament del Client o d'incompliment de les seves obligacions derivades del present Contracte. La falta de constitució per part del Client, en el termini d'un (1) mes, de la garantia que, en el seu cas, li sigui sol·licitada, suposarà la resolució del present Contracte, sense que es reconegui dret a indemnització a favor del Client.

4. Punt de subministrament i condicions tècniques. – Als efectes del present Contracte de Subministrament, s'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o entrega situat a la instal·lació del Client. La tensió nominal d'entrega i les potències contractades són les que figuren a les Condicions Particulars de conformitat amb el que disposa la legislació vigent i, en particular, conforme al Real Decreto 1164/2001, de 26 de octubre.

A aquests efectes, és facultat del Client escollir la modalitat, la tarifa i el nivell de tensió de subministrament que consideri convenient, en l'àmbit de les aprovades oficialment. A tal fi, el Comercialitzador s'obliga a informar i assessorar degudament al sol·licitant sobre tarifes, potències a contractar, variants i manera d'utilitzar la discriminació horària, correcció del factor de potència i d'altres condicions del contracte i del subministrament, de forma que el Client pugui escollir la modalitat del subministrament més adequada als seus interessos.

Un cop escollida una tarifa o la seva modalitat d'aplicació, l'abonat no podrà substituir-la per una altra, sense la conformitat del Comercialitzador, fins transcorregut un termini mínim d'un (1) any, excepte en el cas que hi hagués canvis en les condicions legals de la seva aplicació o que circumstàncies especials alteressin les condicions del subministrament. En cas de discrepància entre el Comercialitzador i el Client, l'organisme competent de l'Administració Pública resoldrà el que s'escaigui.

L'elecció de la potència contractada serà també facultat del Client, obligant-se novament el Comercialitzador a informar-lo de les disposicions vigents i assessorar-lo degudament.

Al respecte, el Client podrà escollir la potència contractada que desitgi, havent d'ajustar-se als graons corresponents als d'intensitat normalitzats per als aparells de control que s'hagin d'emprar, excepte en el cas que la potència sol·licitada pel Client sigui igual o inferior a 15kW; podent en aquest últim cas sol·licitar l'aplicació de potències no normalitzades per al seu subministrament a l'ampara del que disposa el Real Decreto-Ley 15/2018, de 5 de octubre. Correspondrà, així mateix, al Comercialitzador la facultat d'exigir del Client el control que la potència realment demandada no excedeixi de la contractada, la qual cosa es podrà fer a través dels corresponents Interruptors de Control de Potència (ICP) o per mitjà de maxímetres, segons les condicions establertes per a les Tarifes vigents, previstes al Real Decreto 1164/2001, de 26 de octubre, o norma que el substitueixi.

5. Instal·lacions i material. – Per a l'execució de les seves instal·lacions, el Client té completa llibertat, tant per a l'elecció de l'instal·lador com per a l'adquisició del material que calgui, inclos, donat el cas, el de mesura i control, sempre que l'instal·lador estigui oficialment autoritzat per al tipus d'instal·lació en qüestió i el material compleixi les especificacions reglamentàriament exigibles.

6. Garantia en els subministraments sense comptador. – En els subministraments que no puguin mesurar-se mitjançant comptador per raons tècniques o econòmiques i, excepcionalment, es determinin a tant alçat, per a la qual cosa es requirirà l'autorització expressa de l'organisme competent de l'Administració Pública, el Comercialitzador podrà exigir la instal·lació d'equips precintables o d'altres elements que, trobant-se de forma normal en el mercat i sense encarrir sensiblement el cost de la instal·lació, representin major garantia per al compliment estricte de les condicions convingudes.

7. Condicions de la instal·lació interior. – El Comercialitzador es negarà a facilitar energia elèctrica si les instal·lacions noves o reformades propietat dels abonats no reuneixen les condicions de seguretat reglamentàries. A aquests efectes, durà a terme en les esmentades instal·lacions i amb càrrec a l'usuari les comprovacions previstes en el Reglament Electrotècnic corresponent i en les seves Instruccions Complementàries, abans de donar-los tensió. Les empreses elèctriques percebran per aquest servei les quantitats establertes com a dret de verificació previstos a la normativa en cada moment vigent.

Quant a les instal·lacions antigues en ús, es comunicarà a l'organisme competent de l'Administració Pública corresponent i al Client que les utilitzi la manca de seguretat que hi detectin, restant l'esmentat Client obligat a corregir-les, si així ho jutja pertinent el mateix organisme, en el termini que aquest ordeni. Si un Client no compleix això que es disposa, el Comercialitzador suspèn el subministrament en els termes que hagin estat establerts per l'esmentat organisme.

El Comercialitzador no podrà cobrar cap quantitat per concepte de revisió d'instal·lacions quan aquesta es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

8. Pòlisses a estendre. – El Contracte de Subministrament s'establirà per a cada punt de subministrament, essent, per tant, obligatori la subscripció de Contractes de Subministrament separats per a tots aquells que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

Cada Contracte de Subministrament serà redactat pel Comercialitzador i signat per ambdues parts per duplicat. El Comercialitzador quedarà obligat a lliurar un exemplar completament emplenat i signat a l'abonat.

En variar, per qualsevol motiu, alguna o algunes de les condicions específiques o especials del Contracte subscrietes en el present Contracte de Subministrament, es redactarà un nou full datat i signat per ambdues parts i en el qual es facin constar les variacions acordades.

Els trasllats de domicili i l'ocupació del mateix local per altra persona que la que subscriu el Contracte, exigiran una nova pòlissa, o la subrogació de l'anterior.

9. Clàusules especials. – Les clàusules addicionals o especials que es puguin inserir al present Contracte, no contindran cap manera preceptes contraris a aquells reglamentàriament aprovats, preus superiors als de les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats a les mateixes tarifes.

10. Fiança. – Les fiances que hauran de prestar els abonats com a garantia del pagament del subministrament no podran ésser superiors a la xifra resultant de multiplicar el preu del terme de potència mensual de la tarifa escollida per la potència contractada i sumar al seu import el producte del preu del terme d'energia per l'esmentada potència i per cinquanta hores d'utilització.

A part d'aquesta fiança, el Comercialitzador no podrà demanar el pagament de cap quantitat anticipada. Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, inferiors a dos mesos, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats en base a la potència sol·licitada i el nombre d'hores d'utilització previsible, encara que en tal cas no es cobrarà fiança.

11. Preu aplicable al Contracte de Subministrament. – **Components del preu:** El preu del subministrament serà l'establert a l'Annex de preus adjunt al present Contracte. El Client s'obliga al pagament al Comercialitzador del preu total del subministrament contractat, incloent el preu de l'energia subministrada, d'acord amb els preus annexats a aquest Contracte, el preu del peatge d'accés i la resta de components regulats en la legislació vigent que correspon percebre a l'Empresa Distribuïdora, així com els impostos, taxes, recàrrecs i/o tributs vigents en cada moment que gravin el subministrament i resultin exigibles al Client.

En cas que es contractin Serveis Adicionals, el Client estarà obligat al pagament del Preu corresponent que s'estableixi en les Condicions Particulars i Específiques, en el seu cas, d'aquest Contracte. També seran a càrrec del Client totes les despeses, costos i pagaments que resultin legalment exigibles, com a conseqüència de la subscripció dels Contractes de Subministrament i d'Accés a la xarxa. En el supòsit de que l'equip de mesura instal·lat sigui en règim de lloguer, el Client s'obliga així mateix al pagament de l'import que figura en l'oferta.

Variacions de preu derivades de canvis regulatoris: Qualsevol variació dels preus o d'altres conceptes regulats dels anteriorment referits que correspongui percebre al Comercialitzador o a l'Empresa Distribuïdora, o l'eventual creació i/o modificació per la normativa d'aplicació d'altres conceptes regulats sobre el preu de l'energia durant el període de vigència del Contracte, seran traslladats de forma automàtica als Preus del present Contracte, sense que això suposi una modificació de les condicions econòmiques del mateix. En tal cas, la variació dels preus serà comunicada al Client en la facturació següent a la seva aplicació, quedant aquest facultat per resoldre el Contracte, havent-se de comunicar tal circumstància al Comercialitzador en un termini màxim de quinze (15) dies.

Modificació de les condicions econòmiques: Els preus que figuren a l'Annex de preus del present Contracte podran ser objecte de revisió i/o modificació per part del Comercialitzador, havent-se de comunicar aquest fet directament al Client amb una antel·lació mínima d'un (1) mes a la seva entrada en vigor. En cas que la revisió suposés un augment del preu sobre l'anterior, el Client podrà resoldre el Contracte de Subministrament sense que s'apliqui cap tipus de penalització econòmica. En aquest cas, el Client haurà de notificar-ho per escrit al Comercialitzador, dins d'un període de quinze (15) dies comptats des del dia següent a aquell en què es produeixi la comunicació. Una vegada transcorreguts els quinze (15) dies sense que el Client hagi manifestat per escrit la seva voluntat de rescindir el Contracte, s'entendrà que el Client accepta les noves condicions econòmiques.

Refacturacions: Així mateix, el Client haurà d'assumir el pagament de les refacturacions que, en les condicions que s'estableixin reglamentàriament, puguin girar-se en cas d'errors administratius o de funcionament incorrecte dels Equips de mesura i control, o en cas d'actuacions de manipulació o frau en la mesura del consum. També haurà d'assumir, el Client, l'import de les refacturacions que vinguin imposades tant per la normativa vigent en cada moment, com per decisions judicials que així ho estableixin.

Promocions i descomptes: Qualsevol tipus de promoció, descompte o complement sobre el preu ofertat al Client per part del Comercialitzador, es limitarà i s'aplicarà atenent a les circumstàncies específiques i a la duració pel qual es va atorgar, sense generar cap consolidació ni acte propi pel Comercialitzador, ni dret en vers al Client en el manteniment d'aquest preu.

12. Connexió de les instal·lacions i dels equips de mesura. – La connexió de les instal·lacions del Client a la seva caixa general de protecció, així com la connexió i desconnexió dels equips de mesura seran efectuades per l'Empresa Distribuïdora d'energia elèctrica. La col·locació o aixecament dels equips de mesura podran ésser efectuats per les mateixes empreses o per instal·ladors autoritzats per elles.

Les Empreses Distribuïdores hauran de comunicar al Client, prèviament, la connexió o desconnexió dels equips de mesura, llevat del cas d'alta o baixa en el subministrament.

Cap persona aliena a l'Empresa Distribuïdora no podrà manipular ni desprecintar els aparells i equips de mesura i control un cop connectats, ni tampoc l'Empresa Comercialitzadora sense avis previ al Client.

13. Lectura, Facturació i forma de pagament. – **Lectura i facturació:** La periodicitat de la facturació serà la indicada en les Condicions Particulars. El Comercialitzador facturarà al Client amb periodicitat mensual o bimestral, d'acord amb les mesures de consum real facilitades per l'Empresa Distribuïdora, i conforme al previst en la normativa d'aplicació. En concret, per als consumidors en baixa tensió fins a 15kW de potència contractada, segons el que disposa el Real Decreto 1718/2012, de 28 de diciembre i, en el seu cas, segons el pactat entre les parts. Per al cas que no s'hagi pogut prendre la lectura per causes no imputables al Comercialitzador, i el Client no posi a disposició de l'Empresa Distribuïdora corresponent la lectura del seu equip, el Client facultat expressament al Comercialitzador a facturar segons les lectures estimades que li faciliti l'Empresa Distribuïdora, en funció del procediment recollit a la normativa vigent en cada moment. A tals efectes, el Client facultat al Comercialitzador per facturar una quantitat estimada, en el supòsit en el que la lectura no sigui realitzada abans de la finalització del període de facturació, d'acord amb criteris de proporcionalitat, respecte del consum del mateix període de l'any anterior i, de no haver-ne, en les mensualitats anteriors que tinguessin consums amb lectura. De no disposar de consums en les mensualitats anteriors, els consums s'estimaràn amb criteris de proporcionalitat respecte de clients amb les mateixes característiques. A aquests efectes, el Comercialitzador podrà realitzar facturacions complementàries una vegada es coneixin els consums reals, d'acord amb la normativa vigent.

Factura: El Comercialitzador emetrà la factura, i detallarà l'import corresponent a l'energia consumida i la potència contractada, amb imputació de la part corresponent als peatges i dels costos establerts en la reglamentació vigent, el preu del lloguer dels equips de mesura i control, el preu d'altres serveis en el seu cas prestats, així com aquells altres costos que poguessin ser aprovats per l'Administració durant la vigència del Contacte de Subministrament. La factura també detallarà els descomptes i/o refacturacions complementàries que, en el seu cas, siguin d'aplicació. La facturació d'energia reactiva, quan procedeixi, es realitzarà segons l'establert en les Condicions Particulars, segons s'estableix en la normativa vigent.

El Client podrà rebre la factura en format paper via postal ordinària o bé podrà sol·licitar rebre factura electrònica, segons consti indicat en les Condicions Particulars. En el supòsit de que el Client manifesti la seva voluntat de rebre la factura electrònica haurà de donar-se d'alta en el servei "factura online" de l'Oficina Virtual del Client a la pàgina web. Aquest servei consistirà en la possibilitat de visualitzar i descarregar les factures electròniques des de l'Oficina Virtual una vegada hagi rebut el corresponent avís d'emissió de factura a la direcció de correu electrònic facilitat a aquests efectes. Per accedir a l'Oficina Virtual, el Client haurà d'identificar-se amb les claus d'usuari i contrasenya facilitades al donar-se d'alta en el servei, d'acord amb les condicions d'ús que s'especifiquin.

Pagament: El pagament es realitzarà en la forma establerta en les Condicions Particulars. En el cas que el Client hagi optat per realitzar el pagament per domiciliació bancària, aquesta es realitzarà al compte que el Client hagi designat en les Condicions Particulars. Alternativament, el Client pot optar per realitzar el pagament per transferència o ingrés bancari en el compte del Comercialitzador habilitat a l'efecte. El pagament haurà de fer-se efectiu, com a màxim, als quinze (15) dies de la notificació de l'import a abonar pel Client a l'entitat bancària on estan domiciliats els pagaments.

En cas de pagament per domiciliació bancària, el Client, a través de l'acceptació del present Contracte, autoritza i consenteix a ELECTRACOMERCIAL CENTELLES, S.L.U. o a l'empresa que en un futur

pugui substituir-la, perquè procedeixi, amb càrrec al seu número bancari que s'indica en les Condicions Particulars, al cobrament dels debits bancaris domiciliats que s'originin com a conseqüència de les factures generades en virtut del present Contracte, de conformitat amb l'article 25 de la Ley 16/2009, de Servicios de pago. De la mateixa manera, s'entendrà que s'autoritza a ELECTRACOMERCIAL CENTELLES, S.L.U. per a que transmeti aquesta autorització, a través del present Contracte, a les entitats bancàries corresponents, a fi que aquestes en tinguin constància.

El Comercialitzador no podrà cobrar per cap altre concepte ni per major quantia que els consignats i permesos en la normativa i reglaments i tarifes aprovats.

Tant el terme de potència com el terme d'energia, així com la resta de la tarifa i dels impostos, es facturaran per períodes de subministrament vençuts. El primer període es computarà des de la data de l'enganxament de la xarxa.

En tots els caps de municipi i a les entitats locals menors que tinguin un mínim de 200 abonaments, el Comercialitzador estarà obligat a assenyalar punts de pagament o comptes amb aquesta finalitat.

Demora en el pagament: Les factures que no estiguin totalment abonades en les dates previstes, per causes no imputables al Comercialitzador, tindran la consideració de deute vençut i podran ser susceptibles d'execució immediata. La falta de pagament de qualsevol factura meritada, sense necessitat de previ requeriment, un interès de demora anual igual al interès legal del diner incrementat en dos punts a partir del dia següent a la data prevista de pagament o, en cas de resultar d'aplicació, conforme al tipus legal d'interès de demora establert a l'article 7.2 de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, o la norma que la substitueixi, a partir del dia següent a la data de pagament, i sens perjudici de l'establert en les Condicions 26ª i 30ª del present Contracte. Igualment, seran a càrrec del Client els costos de devolució dels rebuts que, en el seu cas, s'apliquen per l'entitat bancària en cas de demora en el pagament.

Al marge d'això, en cas d'impagament, i en el cas que es compleixin els requisits establerts en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, el Comercialitzador podrà comunicar la incidència als serveis de informació que correspongui, sobre el compliment de les obligacions dineràries, previ requeriment al Client. Així mateix, la informació relativa al impagament en el què incorregués el Client, serà remesa a l'Empresa Distribuïdora per a la seva inclusió en el Sistema d'Informació de Punts de Subministrament (SIPS).

14. Equips de mesura i control instal·lats - El Client s'obliga a disposar en el Punt de Subministrament d'un equip de mesura i control de l'energia ("Equip de mesura") que reuneixi els requisits tècnics legalment establerts, en concret en el Real Decreto 1110/2007.

El Client serà responsable de la custòdia dels equips de mesura i control, el seu propietari ho serà del seu adequat manteniment, i l'Empresa Distribuïdora de la seva manipulació i de les conseqüències que se'n deriven.

L'equip de mesura podrà ser propietat del Client o llogat a l'Empresa Distribuïdora, especificant-se el règim que procedeixi en les Condicions Particulars. Els drets per les actuacions en equips de mesura i control establerts en la normativa vigent que correspongui percebre a l'Empresa Distribuïdora, seran a càrrec del Client.

D'acord amb la normativa vigent, el Client estarà obligat a garantir l'accés físic a la seva instal·lació, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al Comercialitzador, a l'Empresa Distribuïdora o als treballadors o contractistes d'aquestes degudament autoritzats, de forma que puguin procedir a la lectura del comptador i als treballs de comprovació, verificació, precintat o d'altres actuacions que siguin necessàries per a la prestació del servei objecte del present Contracte.

En cap cas el Client podrà manipular els components de la instal·lació i, en especial, l'Equip de mesura. El Comercialitzador quedarà exonerat de qualsevol contingència que pugui derivar-se de l'incompliment d'aquest compromís, sens perjudici de les responsabilitats – administratives, civils o inclús penals – que legalment fossin exigibles al Client, en el seu cas, per la manipulació.

15. Independència de les instal·lacions. - Si un mateix Client té instal·lacions a les quals s'apliquen tarifes diferents, les distribucions per a cadascuna d'elles s'establiran amb absoluta independència i de manera que no puguin confondre's i a quada terminantament prohibit fer derivacions dels conductors d'una per a les aplicacions corresponents a les altres, llevat que, per acord entre l'empresa i el Client, hi hagi un sol equip de mesura i es fixi el repartiment dels consums entre les diferents tarifes.

16. Reparacions de les instal·lacions. - En general, les reparacions o modificacions de l'embranchement, així com la seva conservació, seran a càrrec del Client en cas que aquest disposés de les mateixes a títol de propietat. Les desviacions o modificacions de les instal·lacions i derivacions en baixa tensió que pertaxen de la caixa general de protecció, inclosa aquesta, fins a l'entrada als comptadors de mesura, seran a càrrec i compte del propietari de l'immoble, i des del comptador fins als aparells receptors, a compte del Client, els quals les realitzaran mitjançant instal·ladors autoritzats. El propietari de l'immoble o la comunitat de propietaris també podran prendre al seu càrrec les reparacions o reformes de les línies situades a la part d'ús comú de l'immoble i repercutir el seu cost als abonats en la forma autoritzada per les disposicions vigents que fossin d'aplicació.

17. Instal·lacions de comptadors i d'altres aparells. - La instal·lació que ha de servir de base per a la col·locació dels comptadors o d'altres aparells de mesura podrà ésser realitzada per les empreses elèctriques si estan legalitzades per a fer-ho, o bé per instal·lador autoritzat, a elecció del propietari i pel seu compte, en el cas que compleixi les condicions reglamentàries.

18. Comprovació dels comptadors. - Tant el Client com el Comercialitzador tindran dret a sol·licitar de l'organisme competent de l'Administració Pública la verificació dels comptadors, interruptors de control de potència (ICP) i d'altres aparells connexos, sigui qui sigui el seu propietari.

19. Informació en els rebuts. - Els rebuts hauran de contenir de forma clara, com a mínim, les següents dades:

- Domicili de l'abonament.
- Domicili del Client, si és diferent i figura com a tal a la pòlissa.
- Tarifa aplicada.
- Potència contractada o potència base de facturació.
- Lectura del màximetre, si s'ha instal·lat aquest aparell, per a determinació de la potència base de facturació.
- Lectures dels comptadors que determinin el consum facturat i les seves dates que defineixin el període facturat o les factures estimades, si s'escau.
- Consums facturats (hom indicarà si són reals o estimats).
- Disposicions oficials amb dates de la seva publicació al Boletín Oficial del Estado, que fixaran la definició de la tarifa i el seu barem de preus.
- Càlcul de l'import resultant dels seus termes de potència i d'energia de forma separada.
- Complements de tarifa aplicats (discriminació horària i reactiva i càlcul dels seus imports), independentment per cada concepte.
- Import total del subministrament.
- Lloguer del Comptador (si s'escau).
- Import dels gravàmens repercutibles.
- Cànon sobre l'energia elèctrica amb expressió del seu càlcul.
- Quantitats ja abonades a compte en cas que hi hagi anul·lació de factures anteriors.
- Net a pagar.
- Suma total de la factura.
- Telèfon de les oficines comercials del Comercialitzador, nom i adreça on han d'adreçar-se les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.

20. Drets d'escomesa i dipòsit de garantia. - L'Empresa Distribuïdora, en el moment de la subscripció del Contracte d'Accés a les xarxes, té dret a sol·licitar al Client l'establiment d'un dipòsit de garantia, de conformitat amb l'establert a l'Article 79.7 del Real Decreto 1955/2000. En el cas que aquest fos exigible, serà repercutit al Client. La devolució d'aquest dipòsit de garantia es realitzarà en el moment de resolució del contracte, sens perjudici de la facultat de l'Empresa Distribuïdora d'aplicar la part corresponent d'aquest dipòsit al saldo de les quantitats pendents de pagament per part del Client en el

moment de la resolució contractual, de conformitat amb l'establert en el Real Decreto 1955/2000, o normativa que el substitueixi.

Els drets d'accés, extensió, enganxada o supervisió de les instal·lacions cedides, així com els pagaments derivats de la reconexió d'instal·lacions, que correspongui, en el seu cas, de conformitat amb l'establert legalment, percebre a l'Empresa Distribuïdora per les sol·licituds de nou subministrament o ampliació dels existents, així com els relatius a la verificació o reconexió de la instal·lació del Client, seran a càrrec d'aquest.

21. Qualitat del Subministrament - El subministrament d'energia elèctrica es realitzarà en les condicions de regularitat i qualitat definides reglamentàriament en el Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre (Artículos 101 a 103) i normes concordants, atenent a la continuïtat del subministrament (número i duració de les interrupcions), a la qualitat del producte (característiques de l'ona de tensió) i a la qualitat d'atenció i relació amb el Client.

L'incompliment per part de l'Empresa Distribuïdora dels índexs de qualitat legalment establerts derivaran en l'aplicació dels descomptes i/o bonificacions que procedeixin d'acord amb l'article 105 del Real Decreto 1955/2000 o normativa que el substitueixi o modifiqui. Aquestes bonificacions i/o descomptes seran repercutits al Client en la facturació realitzada pel Comercialitzador, una vegada aplicats per l'Empresa Distribuïdora en el terminis reglamentàriament previstos.

22. Responsabilitats - El Comercialitzador és responsable del subministrament d'energia elèctrica i, en el seu cas, i a voluntat expressament manifestada pel Client, de la contractació de l'accés amb l'Empresa Distribuïdora, de conformitat amb el present Contracte, i conforme als termes i condicions establerts en la normativa d'aplicació.

El Client és l'únic responsable de les seves instal·lacions interiors i de la realització de les revisions que correspongui, així com de mantenir en perfecte estat de conservació les instal·lacions receptors, sent responsable del resultat pel mal ús que en pugui fer.

En particular, el Client s'obliga a dotar les seves instal·lacions interiors o receptores amb mecanismes de protecció contra les sobreintensitats, sobretensions o falta de tensió, d'acord amb l'article 16.3 del Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió vigent, i segons les prescripcions definides en les instruccions tècniques ITC-BT-022 i ITC-BT-023 de dit Reglament.

Per altra banda, serà l'Empresa Distribuïdora la responsable de l'operació i el manteniment de la xarxa, així com de la disponibilitat i qualitat del subministrament, conforme a la normativa vigent.

23. Modificació de les Condicions Contractuals - Les condicions del present Contracte podran ser modificades pel Comercialitzador, de conformitat amb el procediment establert a la present clàusula. En particular, el Comercialitzador notificarà al Client la data concreta d'aplicació de la modificació, amb un mínim d'un (1) mes d'antel·lació a la seva entrada en vigor, i se l'informarà del seu dret a resoldre el Contracte sense que procedeixi aplicar cap penalització en cas de no estar conforme. Si el Client desitja resoldre el Contracte, ho comunicarà al Comercialitzador en el termini de quinze (15) dies següents a la notificació escrita de la modificació. Transcorregut el termini de quinze (15) dies des de la comunicació al Client, sense haver rebut resposta d'aquest manifestant el seu desig de resoldre el Contracte, s'entendrà que el Client accepta la modificació contractual a la data determinada pel Comercialitzador.

No obstant, de tractar-se d'una modificació de les condicions contractuals com a conseqüència directa de la normativa aplicable o de la decisió vinculant d'un òrgan judicial o administratiu, serà suficient amb la comunicació d'aquest fet al Client en el moment de l'aplicació de la modificació, estant igualment el Client facultat per resoldre el Contracte sense cap penalització, conforme al procediment establert en el paràgraf anterior.

Si el Client sol·licita una modificació de la potència contractada, haurà de dirigir la seva sol·licitud al Comercialitzador, qui s'encarregarà de tramitar-la amb l'Empresa Distribuïdora. Acceptada la modificació de la potència per l'Empresa Distribuïdora, i previ abonament per part del Client dels imports que, en el seu cas, es derivin de la sol·licitud realitzada, el present Contracte es modificarà automàticament, en els termes previstos en la sol·licitud del Client.

24. Traspàs de contracte. - Com a regla general, hom considerarà que l'abonament al subministrament d'energia elèctrica és personal i el Client no podrà cedir els seus drets a tercers, no podrà utilitzar l'energia en un lloc diferent per al què va ser contractada, ni cedir-la, ni vendre-la a tercers, ni podrà, per tant, exonerar-se de les seves responsabilitats davant l'Empresa Comercialitzadora. No obstant això, el Client que estigui al corrent del pagament del subministrament, podrà traspassar el seu Contracte a un altre abonat que hagi d'ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents. En aquest cas, el Client ho posarà en coneixement de l'Empresa Comercialitzadora mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu electrònic, amb avís de recepció o lliurada personalment en el domicili de l'empresa, la qual haurà de lliurar-li un rebut de comunicació. Així mateix, el Client haurà de posar en coneixement del Comercialitzador les dades personals del nou abonat, CIF o NIF i les dades bancàries corresponents.

Tant en els casos de traspàs del Contracte de Subministrament, com en els casos de subrogació en el mateix regulats a la següent clàusula, el Comercialitzador, en el seu cas, gestionarà vers l'Empresa Distribuïdora la regularització del Contracte d'Accés, quedant condicionats tant el traspàs com la subrogació a l'efectivitat de tal regularització.

Donat el cas que el Contracte subscrit per l'abonat anterior no contingui cap condició que estigui en oposició amb la manera en la qual s'hagi de continuar prestant el subministrament, fins que se n'estengui un de nou, continuarà vigent el Contracte anterior.

El Comercialitzador, en rebre la comunicació, haurà d'estendre un nou Contracte a nom del nou Client. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar el que li correspongui segons les disposicions vigents en el moment del traspàs.

Donat el cas que el Contracte contingui clàusules especials, caldrà la conformitat expressa del Comercialitzador ultra la del nou abonat.

El Comercialitzador podrà cedir el Contracte i els drets i obligacions dimanants del mateix a qualsevol societat participada, vinculada o successora que pugui prestar en el futur el servei objecte del present Contracte, sent suficient a tals efectes la oportuna comunicació al Client.

25. Subrogació. - A la defunció del titular del present Contracte de Subministrament, el seu cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment a l'habitatge pel cap baix amb dos anys d'antel·lació a la data de la defunció podran subrogar-se en els drets i obligacions del present Contracte. No caldran els dos anys de convivència per a aquells que estiguessin sotmesos a la pàtria potestat del difunt ni per al cònjuge.

També podrà subrogar-se qualsevol altre hereu o legatari si ha de succeir el causant en la propietat o ús de l'habitatge o local en els quals es realitzi el subministrament.

En el cas d'entitats jurídiques, qui es subrogi o substitueixi en drets i obligacions podrà fer el mateix al Contracte de Subministrament, condicionat a la presentació al Comercialitzador de totes les autoritzacions administratives que calguin.

El termini per subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant.

26. Suspensió del Subministrament - En cas d'impagament per part del Client, i sens perjudici de l'establert a la Condició General 13ª, el Comercialitzador podrà ordenar a l'Empresa Distribuïdora la suspensió del subministrament. Una factura estarà impagada quan hagin transcorregut quinze (15) dies naturals des de la presentació al cobrament a l'entitat financera on el Client tingui domiciliat el pagament. En aquest sentit, el Comercialitzador requerirà al Client per a que procedeixi a fer efectiu el pagament del deute vençut, així com addicionalment dels interessos generats i, en el seu cas, les despeses originades per a la devolució dels rebuts. Aquests imports seran quantificats i comunicats al Client prèviament. Una vegada finalitzat el termini concedit al Client per fer efectiu el pagament, sense que el mateix s'hagi fet efectiu, el Comercialitzador podrà sol·licitar a l'Empresa Distribuïdora que procedeixi a la suspensió del subministrament elèctric, o resoldre directament el Contracte, de conformitat amb l'estipulat en la Condició General 30ª, comunicant-se en ambdós casos al Client la data prevista per la suspensió del subministrament, amb una antelació mínima de vint-i-quatre (24) hores.

En cas que el Client sigui persona física, i tingui contractat el subministrament amb una potència igual o inferior a 10kW, per al seu habitatge habitual, s'aplicaran, en cas d'impagament, les especificitats del procediment establert en el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre.

En cas d'haver-se instat la suspensió del subministrament, el Comercialitzador no estarà obligat a la seva reposició fins que el Client hagi realitzat tots els pagaments deguts, inclosos les despeses ocasionades per l'impagament i la suspensió, així com la reposició del subministrament. En aquest cas, el Comercialitzador ordenarà el reestabliment del subministrament, com a màxim, el dia hàbil següent a aquell en el que s'hagi tingut coneixement d'haver-se realitzat el pagament.

En qualsevol cas, l'exercici per part del Comercialitzador del dret a suspendre el subministrament, no eximeix al Client de la obligació de procedir al pagament de tot l'import pendent, conforme a l'establert en el present Contracte.

Igualment, seran causes de suspensió del subministrament les següents:

- Supòsits de força major o cas fortuït, tal i com es detalla a la Clàusula 31ª.
- La detecció d'una situació de frau, manipulacions de l'equip de mesura i control, o de situacions perilloses que suposin un risc per a la seguretat.
- L'incompliment per part del Client d'alguna de les obligacions d'aquest Contracte; especialment la obligació de pagament de les factures emeses pel Comercialitzador.
- La realització dels treballs necessaris per al manteniment, reparació, ampliació o substitució d'instal·lacions, havent de ser comunicades al Client amb una antelació mínima de vint-i-quatre (24) hores.
- En tots aquells casos en els quals el Client faci ús de l'energia que se li subministra de manera o per a usos diferents d'aquells establerts per a la tarifa contractada.
- Quan el Client estableixi o permeti d'establir derivacions a la seva instal·lació per a subministrament d'energia a d'altres locals o habitatges diferents als consignats a al present Contracte.
- Quan el Client no permeti l'entrada en el local afectat pel subministrament contractat a hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal que, autoritzat per l'empresa i proveït de la seva corresponent documentació d'identitat, tracti de revisar les instal·lacions; caldrà en aquest cas, que s'hagi fet constar la negativa davant testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.
- Per negligència del Client respecte a la instal·lació d'equips correctors en el cas que produïxi perturbacions a la xarxa i un cop transcorregut el termini establert pels organismes competents per a la seva correcció.
- Els supòsits previstos en la normativa elèctrica vigent, i de forma especial, l'incompliment de qualsevol obligació que dita normativa imposi al Client.

Donat el cas que el Consumidor hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el Comercialitzador no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració Pública, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no disposi la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.

La suspensió del subministrament d'energia elèctrica per les empreses elèctriques no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines, podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'organisme competent de l'Administració Pública.

Les despeses que origini la suspensió seran a compte de l'empresa elèctrica i la reconexió del subministrament, en cas de tall justificat, serà a compte del Client, i les remunerarà amb una quantitat del doble dels drets d'enganxament vigents per a una potència igual a la contractada, la qual serà abonada per endavant. De cap manera no es podran percebre aquests drets si no s'ha realitzat efectivament el tall de subministrament.

27. Contractació i comunicacions a distància - El Client presta la seva conformitat a que tant les notificacions com altres aspectes relacionats amb l'execució i/o compliment del Contracte, així com també, en el seu cas, la contractació d'altres productes i serveis addicionals, puguin ser realitzats per mitjans telemàtics o telefònics, mitjançant la utilització de sistemes de claus d'identificació personal i seguretat facilitats pel Comercialitzador, o bé utilitzant les direccions de contacte i comunicacions indicades pel Client. El consentiment prestat pel Client mitjançant mecanismes d'identificació personal tindrà plena validesa jurídica.

28. Variació de la potència contractada. - Si l'abonat necessita fer ús d'una potència superior o inferior a la contractada, ha de manifestar-ho per escrit al Comercialitzador. Si es tracta de reducció, la nova potència tindrà efectes des de la facturació següent amb una demora màxima de seixanta dies. En cas d'augment, tindrà efectes des de la data de formalització de la modificació del Contracte de Subministrament. La potència contractada no podrà superar, de cap manera, la potència màxima tècnicament admissible en la instal·lació, que figura en el Butlletí de l'Instal·lador.

Si el Comercialitzador tingués coneixement de la utilització per part del Client d'una potència superior a la contractada, li ho notificarà per escrit, proposant la nova potència a contractar. Si el Client no acceptés l'esmentada nova potència proposada per l'empresa elèctrica haurà de manifestar, en un termini de trenta (30) dies, la que desitgi que se li subministri. La no contestació del Client a la notificació de l'empresa elèctrica en l'esmentat termini serà entesa com a confirmació que desitja continuar amb la potència que tenia contractada amb anterioritat. En tot moment, l'empresa elèctrica podrà procedir a la col·locació de l'equip de control adequat a l'esmentada potència.

En ambdós casos, es consignarà en el Contracte la nova potència, modificant també en el que calgui les condicions dels subministrament, d'acord amb les disposicions vigents.

29. Desistiment - Dret de desistiment: En el cas que el present Contracte s'hagi celebrat a distància (per correu postal, telèfon, fax o internet) o fora de l'establiment mercantil, i que el Client tingui la condició de consumidor i usuari, de conformitat amb el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembre, el Client podrà desistir del present Contracte durant un període de catorze (14) dies naturals següents a la seva celebració, sense necessitat de justificar la seva decisió ni concurrència de cap penalització. Com a requisit per poder exercir aquest dret, serà necessari que el Client comuniqui al Comercialitzador la seva voluntat de desistir del Contracte, a través d'una declaració inequívoca, bé mitjançant remissió del formulari de desistiment facilitat, bé mitjançant la pàgina web, o bé a través de qualsevol altre comunicació inequívoca en el sentit de la seva decisió de desistir del Contracte, dirigida al Centre d'Atenció al Client del Comercialitzador. Per a complir amb el termini de desistiment, serà suficient amb que la comunicació relativa a l'exercici d'aquest dret per part del Client s'hagi enviat amb anterioritat a que finalitzi el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment: En cas d'exercir el seu Dret de desistiment, seran retornats al Client tots els pagaments en el seu cas efectuats i, com a molt tard, catorze (14) dies naturals a partir de la data en la que exerceixi la seva decisió de desistir del Contracte. En cap cas el Client incorrerà en despesa alguna com a conseqüència del reemborsament.

Excepció: Si el Client hagués sol·licitat prèviament i de forma expressa que el subministrament d'energia elèctrica s'iniciés durant el termini de desistiment, el Client estarà obligat a abonar un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment que comuniqui el desistiment, en relació amb l'objecte total del Contracte.

30. Extinció del Contracte - Són causes de resolució del present Contracte, addicionalment a les previstes a la legislació vigent, les següents:

- La finalització del període de vigència del present Contracte o de qualsevol de les seves prorroques.
- La falta de pagament del preu.
- La modificació de les condicions econòmiques i generals per part del Comercialitzador en els termes establerts en les clàusules 11ª i 23ª.
- L'incompliment de qualsevol de les obligacions previstes en el present Contracte de Subministrament.

- La rescissió unilateral per qualsevol de les parts comunicada per escrit amb un preavis de quinze (15) dies d'antelació.

La rescissió del contracte per part del Client amb anterioritat a la data de finalització del Contracte (primer any) podrà donar lloc a una penalització econòmica, quan dita rescissió causi danys al Comercialitzador, de com a màxim el 5% del preu per l'energia estimada pendent de subministrament. No obstant, no serà d'aplicació aquesta penalització quan la rescissió unilateral del Client porti causa d'una modificació de les condicions econòmiques i/o generals per part del Comercialitzador, d'acord amb les estipulacions 11ª i 23ª. La rescissió de les eventuals prorroques del contracte per part del consumidor no donarà lloc a càrrec algun en concepte de penalització.

31. Força major i cas fortuït - En supòsits de força major o cas fortuït, no respondran ni el Client ni el Comercialitzador dels eventuals incompliments del Contracte. Es considera causa de força major els fets imprevisibles o que previstos, siguin inevitables o irresistibles, alièns a les parts, des del moment en què els mateixos impossibiliten el compliment de les obligacions del present Contracte de Subministrament. En especial, si existeix per part del Comercialitzador la impossibilitat d'adquirir o fer arribar l'energia elèctrica al Client, per causes no imputables a ell, i també per la intervenció directa o indirecta de tercers.

32. Inspecció. - El Comercialitzador resta autoritzat a vigilar les condicions i la forma en què els abonats utilitzen l'energia.

Amb aquesta finalitat, el Comercialitzador proveirà els empleats dedicats a aquest servei de carnets d'identitat, amb fotografia. La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior a una persona autoritzada per l'empresa per efectuar les esmentades comprovacions es justificarà mitjançant la presència d'un agent de l'autoritat solament a l'efecte que sigui testimoni de la negativa. En aquells casos en els quals no sigui possible aconseguir la seva presència, bastarà la justificació mitjançant dos testimonis.

33. Correcció d'errors en la facturació. - En aquells casos en què per error administratiu s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies, amb un límit màxim de dos anys.

34. Precintes oficials. - Els precintes col·locats per l'organisme oficial competent o per l'empresa elèctrica no podran ésser alterats sota cap pretext per altres persones ni pel Client.

35. Legislació i Jurisdicció - El present Contracte de Subministrament es regirà i serà interpretat per la llei espanyola aplicable i, en particular, per la Ley 24/2013, de 26 de desembre, del Sector Elèctric, el Real Decreto 1955/2000, de 1 de desembre i, en el seu cas, la normativa que la substitueixi o modifiqui, així com tota la normativa de desenvolupament. Qualsevol discrepància o controvèrsia resultants de la interpretació o execució del present Contracte o relacionada amb aquest, directament o indirecta, seran sotmesos als Jutjats i Tribunals corresponents al lloc on radiqui la instal·lació de la que és titular el Client.

36. Servei d'atenció al client i vies de solució de conflictes. - Per a qüestions relacionades amb el present contracte, o per a qualsevol incidència o reclamació en relació amb el servei contractat, el Client es pot dirigir a ELECTRACOMERCIAL CENTELLES, SLU, de manera presencial a l'oficina de l'Av. Escoles nº 1 de Centelles, trucant al número de telèfon gratuït **900101178** o enviant un fax al nº 938812020, o dirigint-se a l'adreça de correu electrònic: electraoemercial@electradis.cat.

En cas d'haver presentat una reclamació, si no es resol en el termini d'un (1) mes, o si resolta, no fos estimada, el Client podrà presentar la seva reclamació davant l'Òrgan competent en matèria de consum de la Generalitat de Catalunya (més informació al 012 Telèfon d'Atenció Ciutadana o a través de la pàgina web www.consum.cat de l'Agència Catalana de Consum) als efectes de la tramitació dels serveis de mediació i sistema arbitral de consum que, en el seu cas, siguin d'aplicació, en els supòsits en què l'EMPRESA COMERCIALIZADORA hi estigui adherida.

En cas que la controvèrsia no se sotmeti a cap entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum, o que aquesta no resulti competent per a la resolució del conflicte, el Client que sigui persona física podrà sotmetre la controvèrsia al Ministeri competent, quan aquestes controvèrsies es refereixin als seus drets específics com a usuaris finals. En aquest cas, el procediment aplicable serà el que resulti aprovat per l'Ordre del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, sense que pugui ser objecte d'aquestes les controvèrsies que es trobin regulades per normativa diferent de la de protecció específica dels usuaris finals d'energia elèctrica.

37. Protecció de dades de caràcter personal - Als efectes del que disposa la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, i restant normativa vigent en matèria de tractament de dades de caràcter personal, el Client queda informat i presta el seu consentiment al tractament dels mateixos per a la seva utilització en relació al desenvolupament i execució del servei, així com per a l'oferta i contractació d'altres productes i serveis d'empreses del seu grup.

De la mateixa forma, el Client presta el seu consentiment pel tractament de les dades per part d'aquelles empreses la intervenció de les quals sigui necessària per al prestat del servei.

El Client queda informat dels seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat i oposició, en el seu cas, respecte de les seves dades personals en el termes prevists a la Llei, podent exercitar aquest dret per escrit mitjançant carta dirigida a ELECTRACOMERCIAL CENTELLES, S.L.U., amb domicili a la direcció abans indicada, o bé al telèfon 938.810.931.

[X] Permeto que les meves dades personals siguin cedides a empreses del Grup per a l'enviament d'informació comercial diferent a la de la present relació contractual.

[X] Permeto que les meves dades personals siguin utilitzades pel Comercialitzador amb fins informatius o comercials.

[X] Permeto que les dades corresponents al subministrament d'energia elèctrica del present contracte siguin públiques, d'acord amb el que estableix la disposició addicional tercera de l'Ordre ITC/3860/2007, de 28 de desembre, segons la qual les empreses distribuïdores tenen l'obligació de remetre les bases de dades de punts de subministrament a les empreses comercialitzadores que ho sol·licitin. Tanmateix, l'apartat setè de la disposició addicional tercera de l'Ordre ITC/3860/2007, de 28 de desembre, introduït mitjançant l'Ordre ITC/694/2008, de 7 de març, contempla el dret del consumidor que les seves dades no siguin públiques, essent en tal cas necessari manifestar-ho per escrit a la distribuïdora.

FORMULARI DE DESISTIMENT

(Només s'ha de complimentar i enviar el present Formulari si desitja desistir del Contracte).

A l'atenció d'ELECTRACOMERCIAL CENTELLES, S.L.U., domiciliada a l'avinguda de les Escoles, número 1 (08540) de Centelles, figurant les seves dades en les Condicions Particulars del Contracte:

- Per la present, els comunico que desisteixo del meu Contracte de Subministrament d'energia elèctrica subscrit amb ELECTRACOMERCIAL CENTELLES, S.L.U., i celebrat el passat dia XX de XX de 20XX.
- Nom del consumidor i usuari: _____
- Domicili del consumidor i usuari: _____
- Número de Contracte o CUPS: _____
- Firma del Consumidor i usuari (només si el present formulari es presenta en paper): _____
- Data: _____